



EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL EN MANCOMUNIDAD PARA LA RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DESECHOS SÓLIDOS EN LOS CANTONES BALSAS Y MARCABELÍ
“MARBAL EP”

Creada mediante ordenanza municipal. R.O. N°33
24 septiembre 2009

Una ciudad limpia es una ciudad culta

Respuestas a preguntas ciudadanas: RENDICION DE CUENTAS 2025

1. ¿En qué serán reinvertidos los recursos obtenidos por el concurso?

Los recursos obtenidos corresponden a un fondo no reembolsable, logrado gracias al mérito institucional y al trabajo técnico del equipo que participó en el proceso.

Es importante aclarar que estos recursos no son de libre uso. Desde el momento en que se presenta el proyecto para concursar, ya se define su destino, y en este caso es específico y único: la adquisición de un vehículo recolector para fortalecer el servicio, principalmente en el cantón Balsas.

Estos fondos:

- no pueden ser utilizados para otros fines
- no ingresan como dinero disponible para gasto general de MARBAL
- deben ejecutarse exclusivamente en el proyecto aprobado
- y cada centavo debe ser justificado

En caso de no utilizarse correctamente, los recursos no se desembolsan o deben ser devueltos a la entidad que los otorga.

2. ¿En qué etapa se encuentra este proceso?

Hasta el año 2025, se cumplió con la fase técnica y documental requerida para acceder a este financiamiento, ya que este tipo de recursos no se entregan de forma inmediata, sino que requieren un proceso riguroso de validación.

Para el año 2026, ya se ha firmado el convenio para la entrega de los recursos y actualmente se continúa con los trámites correspondientes. Es importante mencionar que el dinero no ha sido transferido a MARBAL, ya que el proceso sigue en ejecución.

Un mensaje para la ciudadanía

En los últimos meses han circulado comentarios que aseguran que estos recursos han sido utilizados para otros fines. Eso no es correcto.

Es importante aclararlo con total firmeza y transparencia: el dinero no está en MARBAL ni puede ser usado libremente. Estos recursos no ingresan como fondos disponibles para la empresa, sino que se entregan bajo un mecanismo controlado y exclusivo para el proyecto aprobado: la adquisición del vehículo recolector.

Cada valor tiene un destino específico, un proceso de verificación y un cumplimiento estricto. No se puede desviar, no se puede usar para otro fin y no se puede disponer de él como se ha especulado.



EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL EN MANCOMUNIDAD PARA LA RECOLECCION Y PROCESAMIENTO DE DESECHOS SOLIDOS EN LOS CANTONES BALSAS Y MARCABELÍ
“MARBAL EP”

Creada mediante ordenanza municipal. R.O. N°33
24 septiembre 2009

Una ciudad limpia es una ciudad culta

Por eso, hacemos un llamado respetuoso pero necesario: informémonos, preguntemos y verifiquemos antes de repetir información.

Cuando se difunden rumores o versiones sin sustento, no solo se genera confusión, también se afecta el trabajo de quienes están gestionando soluciones reales para la comunidad.

La confianza se construye con verdad. Y la verdad es clara: estos recursos están destinados exclusivamente a mejorar el servicio.

Construyamos juntos una ciudadanía informada, crítica y responsable. Porque una comunidad que se informa bien, toma mejores decisiones para su futuro.

3. ¿Por qué se realiza la recolección en horario nocturno?

El cambio al horario nocturno responde a una decisión técnica y operativa necesaria.

Debido a las averías permanentes del vehículo recolector Mercedes Benz, este tuvo que salir de operación. Al no contar con otra unidad disponible, se reorganizó el servicio utilizando el vehículo Hino GH, el cual actualmente cubre:

- En horario diurno: el cantón Marcabelí
- En horario nocturno: el cantón Balsas

Esta medida permitió garantizar la continuidad del servicio en ambos cantones, a pesar de las limitaciones existentes.

Un mensaje para la ciudadanía

Este cambio no fue por comodidad, fue por necesidad.

Cuando los recursos son limitados, la solución no es detenerse, es adaptarse para seguir sirviendo.

Hoy el servicio continúa gracias a esa adaptación, pero su mejora depende también de cada ciudadano.

Respetar los horarios, sacar la basura a tiempo y cumplir con la tasa permite que este esfuerzo valga la pena.

Porque incluso en la noche, mientras muchos descansan, hay un equipo trabajando para mantener limpia la ciudad.

4. ¿Por qué se han retirado los recipientes ubicados en espacios públicos?

Los recipientes fueron retirados debido a su uso inadecuado y a los problemas sanitarios que estaban generando.



EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL EN MANCOMUNIDAD PARA LA RECOLECCION Y PROCESAMIENTO DE DESECHOS SOLIDOS EN LOS CANTONES BALSAS Y MARCABELÍ
“MARBAL EP”

Creada mediante ordenanza municipal. R.O. N°33
24 septiembre 2009

Una ciudad limpia es una ciudad culta

En varios puntos, especialmente en el cantón Balsas, se evidenció que estos tachos dejaron de cumplir su función. En lugar de recibir residuos ocasionales de paso, comenzaron a utilizarse para depositar basura domiciliaria, tanto orgánica como inorgánica, muchas veces mezclada.

Se encontraron situaciones preocupantes como:

- acumulación excesiva de desechos
- restos de comida provenientes de hogares
- presencia de animales muertos
- malos olores y focos de contaminación

Incluso, se verificó que algunas personas colocaban fundas de basura de sus casas en horarios nocturnos dentro de estos recipientes, generando saturación y desorden. Esta situación fue reportada tanto por el personal de barrido como por los trabajadores de recolección, y llevó a que se solicite su retiro en ciertos puntos específicos.

Es importante aclarar: los tachos en espacios públicos no están diseñados para recibir residuos domiciliarios, sino desechos pequeños generados ocasionalmente por los transeúntes, principalmente inorgánicos.

Un mensaje para la ciudadanía

La limpieza de una ciudad no depende solo de cuántos tachos existan, depende del comportamiento de quienes la habitan.

Cuando usamos mal estos espacios, trasladamos un problema de nuestros hogares a la vía pública, generando contaminación, malos olores y afectando el trabajo de quienes limpian la ciudad.

Pero también hay ejemplos que inspiran: hay sectores donde no existen tachos cercanos, y aun así no hay basura en las calles. ¿La razón? Ciudadanos que asumen su responsabilidad y llevan sus residuos de vuelta a casa para disponerlos correctamente.

Ese es el cambio que necesitamos.

No se trata solo de tener más recipientes, se trata de ser ciudadanos más conscientes.

Porque una ciudad limpia no es la que más infraestructuras tiene, es la que tiene ciudadanos que no ensucian.

5. ¿Qué pasó y qué pasará con el recolector de basura que prestaba servicio en Balsas?

El vehículo recolector de Balsas fue retirado de operación debido a fallas mecánicas graves y recurrentes. Su funcionamiento ya no era seguro ni eficiente: presentaba constantes daños, se detenía en plena jornada y llegó a generar incidentes que MARBAL asumió con total responsabilidad.



EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL EN MANCOMUNIDAD PARA LA RECOLECCION Y PROCESAMIENTO DE DESECHOS SOLIDOS EN LOS CANTONES BALSAS Y MARCABELÍ
“MARBAL EP”

Creada mediante ordenanza municipal. R.O. N°33
24 septiembre 2009

Una ciudad limpia es una ciudad culta

Además, su estado representaba un riesgo para la seguridad del personal y un alto costo económico por reparaciones continuas, por lo que, de manera técnica y responsable, se tomó la decisión de paralizarlo.

Actualmente, el servicio en Balsas se mantiene mediante la redistribución de la flota, siendo el recolector de Marcabelí el que cubre temporalmente ambos cantones, garantizando así la continuidad del servicio.

¿Qué pasará ahora?

MARBAL se encuentra en proceso de gestión para la adquisición de un nuevo vehículo recolector, a través de recursos no reembolsables obtenidos por mérito institucional. Este nuevo equipo permitirá fortalecer el servicio y reducir la carga operativa actual.

En cuanto al vehículo retirado, se encuentra en análisis técnico y financiero para definir si es viable su reparación o si se le puede dar un uso alternativo acorde a sus condiciones.

Un mensaje para la ciudadanía

A veces, tomar decisiones responsables implica detener lo que ya no es seguro, aunque eso signifique hacer más esfuerzo con lo que queda.

Hoy el servicio continúa gracias a la reorganización y al compromiso del equipo humano. Pero sostenerlo y mejorarlo requiere del apoyo de todos.

Porque cuando un sistema trabaja al límite, cada acción ciudadana cuenta más que nunca.

Cuidar el servicio es también cuidar el futuro de nuestros cantones.

6. ¿Por qué los vehículos de recolección están en condiciones mecánicas limitadas?

La situación actual responde a varios factores acumulados:

- Antigüedad de la flota: Los vehículos no son recientes. El recolector de Balsas incluso existía antes de la conformación de MARBAL, y el de Marcabelí fue incorporado en los inicios de la empresa.
- Uso intensivo y continuo: Operan diariamente, en jornadas exigentes y sin pausas prolongadas.
- Condiciones del territorio: Las vías asfaltadas y de tierra, muchas veces en mal estado, aceleran el desgaste mecánico.
- Limitaciones presupuestarias históricas: No han permitido una renovación oportuna de la flota.

Actualmente, se ejecutan mantenimientos preventivos y correctivos; sin embargo, no siempre es posible paralizar los vehículos entre semana, ya que eso implicaría



EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL EN MANCOMUNIDAD PARA LA RECOLECCION Y PROCESAMIENTO DE DESECHOS SOLIDOS EN LOS CANTONES BALSAS Y MARCABELÍ
“MARBAL EP”

Creada mediante ordenanza municipal. R.O. N°33
24 septiembre 2009

Una ciudad limpia es una ciudad culta

suspender el servicio. Además, la disponibilidad de mecánicos también influye en los tiempos de atención.

7. ¿El horario nocturno es más eficiente que el diurno?

Sí, operativamente ha demostrado ser más eficiente.

En horario nocturno:

- hay menos tráfico
- los recorridos son más rápidos
- se reduce el consumo de combustible
- se optimiza el tiempo del personal

En jornadas diurnas, el servicio solía extenderse más allá del horario previsto debido a la congestión y otros factores. Por eso, el cambio actual responde a criterios técnicos y de eficiencia.

Una vez que se incorpore el nuevo recolector, se podrá retomar progresivamente horarios más estables y cercanos a la jornada diurna.

8. ¿Por qué no coinciden los horarios de recolección de residuos orgánicos e inorgánicos?

Esto se debe principalmente a la cantidad y variación de residuos generados en cada jornada.

- Los días de recolección de inorgánicos (martes y jueves) presentan mayor volumen de basura, lo que hace que los recorridos sean más largos y los horarios se extiendan.
- Incluso entre estos días hay diferencias: los martes suelen ser más pesados que los jueves.

En cuanto a los residuos orgánicos (lunes, miércoles y viernes), aunque el proceso es más ágil, también pueden presentarse variaciones. Por ejemplo, los días lunes, al acumularse residuos del fin de semana, el recorrido puede tomar más tiempo que miércoles o viernes.

Además, existen factores externos como los feriados:

- Durante el feriado, la recolección de residuos puede disminuir, porque no sacan la basura de sus hogares.
- Pero al retomar las actividades, se incrementa considerablemente el volumen, lo que puede ocasionar que no se alcance a cubrir todos los sectores en una sola jornada, quedando algunos para el día siguiente.



EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL EN MANCOMUNIDAD PARA LA RECOLECCION Y PROCESAMIENTO DE DESECHOS SOLIDOS EN LOS CANTONES BALSAS Y MARCABELÍ
“MARBAL EP”

Creada mediante ordenanza municipal. R.O. N°33
24 septiembre 2009

Una ciudad limpia es una ciudad culta

¿Los recursos del Premio Verde serán para el recolector de Balsas o de Marcabelí?

Los recursos no reembolsables obtenidos mediante el Premio Verde serán destinados a la adquisición de un nuevo vehículo recolector para MARBAL.

Al ser una empresa mancomunada, el vehículo no pertenece a un solo cantón, sino que está al servicio de ambos. No obstante, se proyecta cubrir la necesidad más urgente, que es la de Balsas, debido a la salida de operación de su recolector.

Sin embargo, como ya ocurre actualmente, el uso del vehículo podrá adaptarse según las necesidades operativas, brindando apoyo a ambos cantones cuando sea requerido.

Un mensaje para la ciudadanía

El sistema de recolección no depende únicamente de los vehículos, depende de un equilibrio entre recursos, operación y compromiso ciudadano.

Detrás de cada ajuste en los horarios, del estado de los vehículos, de las rutas que cambian o de los nuevos proyectos que se gestionan, hay una misma realidad: sostener el servicio con responsabilidad, aun en medio de limitaciones.

Los vehículos han cumplido su vida útil, los horarios se adaptan para ser más eficientes y los recorridos varían según la cantidad de residuos que generamos como ciudadanos. Incluso factores como los feriados o la falta de separación en casa influyen directamente en que el servicio se retrase o se extienda.

Pero hay algo clave que no podemos dejar de lado: el sistema no depende solo de MARBAL, depende de todos. Cuando no se separan los residuos, cuando se saca basura fuera de horario, cuando no se cumple con el pago de la tasa, el sistema se sobrecarga, se vuelve más lento y más costoso.

Por el contrario, cuando la ciudadanía aporta:

- separando correctamente orgánicos e inorgánicos
- respetando los horarios
- y cumpliendo con la tasa

todo mejora: los tiempos, la cobertura, la seguridad del personal y el impacto ambiental.

Las decisiones que tomemos hoy se verán reflejadas en los próximos 25 años, que futuro queremos dejar a nuestros hijos y sus hijos. Cada funda mal separada llena más rápido el relleno. Cada esfuerzo consciente alarga la vida del sistema.

Más que preguntarnos por qué hay cambios, preguntémonos qué estamos haciendo para mejorar.

Porque una ciudad limpia no es la que más exige, es la que más aporta.



EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL EN MANCOMUNIDAD PARA LA RECOLECCION Y PROCESAMIENTO DE DESECHOS SOLIDOS EN LOS CANTONES BALSAS Y MARCABELÍ
“MARBAL EP”

Creada mediante ordenanza municipal. R.O. N°33
24 septiembre 2009

Una ciudad limpia es una ciudad culta

9. ¿Por qué el carro recolector de Marcabelí está prestando servicio en Balsas?

Esta decisión responde a una medida responsable y necesaria.

El vehículo recolector de Balsas presentaba fallas mecánicas constantes: se detenía en plena operación, ingresaba frecuentemente a talleres y generaba costos elevados por reparaciones continuas. Además, estas condiciones no solo afectaban la continuidad del servicio, sino que también representaban un riesgo para la seguridad del personal. Durante el 2025, incluso se registraron accidentes e incidentes derivados de estas fallas, los cuales fueron asumidos por MARBAL con total responsabilidad. Frente a esta situación, continuar operándolo no era viable ni técnica, ni humana, ni económicamente.

Por ello, el vehículo fue paralizado.

Ante esta realidad, el recolector de Marcabelí —que se encuentra en mejores condiciones— asumió temporalmente la cobertura en ambos cantones, con el objetivo de no interrumpir el servicio a la ciudadanía.

¿Qué se está haciendo actualmente?

MARBAL se encuentra gestionando la adquisición de un nuevo vehículo recolector, cuya incorporación se estima dentro del presente año. Esto permitirá restablecer progresivamente la operatividad normal en ambos cantones.

En cuanto al vehículo de Balsas, se prevé asignarles una nueva función acorde a sus condiciones, mediante una reconversión de uso. Sin embargo, esto también requiere recursos, por lo que actualmente se mantiene fuera de operación.

Un mensaje para la ciudadanía

Detrás de cada decisión hay una prioridad clara: proteger la vida de los trabajadores y garantizar la continuidad del servicio.

A veces, esto implica hacer ajustes difíciles, pero necesarios para no retroceder.

Hoy más que nunca, el sistema necesita del compromiso de todos. Porque sostener el servicio no depende solo de tener vehículos, depende de una ciudadanía que entienda, apoye y aporte.

Cuidar el servicio es cuidar nuestra ciudad.

10. ¿Cuáles son las acciones para mejorar la calidad y cobertura del servicio de recolección de residuos sólidos en los cantones?

MARBAL viene trabajando de manera constante en acciones concretas para fortalecer el servicio:



EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL EN MANCOMUNIDAD PARA LA RECOLECCION Y PROCESAMIENTO DE DESECHOS SOLIDOS EN LOS CANTONES BALSAS Y MARCABELÍ
“MARBAL EP”

Creada mediante ordenanza municipal. R.O. N°33
24 septiembre 2009

Una ciudad limpia es una ciudad culta

- Mantenimiento preventivo y correctivo de la flota vehicular, para garantizar su operatividad.
- Optimización de rutas, buscando mayor eficiencia en tiempos y cobertura.
- Programas de educación ambiental, dirigidos a instituciones y ciudadanía.
- Gestión para la adquisición de nuevos equipos, que permitan ampliar y mejorar el servicio.

Sin embargo, es importante decirlo con claridad: ninguna acción será suficiente sin el compromiso real de la ciudadanía.

La mejora del servicio no depende solo de MARBAL

Una ciudad no puede mantenerse limpia ni mejorar si:

- no se paga la tasa que sostiene el servicio
- no se separan los residuos desde casa
- se exige sin asumir responsabilidad

La calidad del servicio mejora cuando los ciudadanos clasifican correctamente sus residuos, porque esto reduce la cantidad de desechos que llegan al relleno sanitario y facilita su aprovechamiento.

La cobertura mejora cuando existen más y mejores equipos... pero para eso se necesitan recursos.

Y los recursos provienen, principalmente, del cumplimiento ciudadano.

Un mensaje para la ciudadanía

MARBAL ha brindado el servicio en 2025 con lo que tiene, con esfuerzo, compromiso y responsabilidad.

No es un sistema perfecto, pero es un sistema que sigue funcionando y que puede mejorar.

Pero el verdadero cambio no está solo en la institución, está en la conciencia de cada ciudadano.

Más que exigir, es momento de aportar:

- pagando la tasa
- separando los residuos
- respetando el trabajo del sistema

Porque una ciudad limpia no se construye solo con gestión, se construye con ciudadanos comprometidos.



**EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL EN MANCOMUNIDAD PARA LA RECOLECCION Y
PROCESAMIENTO DE DESECHOS SOLIDOS EN LOS CANTONES BALSAS Y MARCABELÍ
“MARBAL EP”**

Creada mediante ordenanza municipal. R.O. N°33
24 septiembre 2009

Una ciudad limpia es una ciudad culta

11. ¿Cuál es la posibilidad de que el recolector de Balsas vuelva a fallar como el que salió de operación y cómo se respondería ante eso?

Es importante hablar con responsabilidad: sí existe un riesgo, porque los vehículos trabajan de forma continua y ya han cumplido gran parte de su vida útil. Sin embargo, el recolector que actualmente opera desde Marcabellí se encuentra en mejores condiciones que el que fue retirado, y se le realizan mantenimientos preventivos constantes para reducir la probabilidad de fallas.

En caso de presentarse una falla, MARBAL activaría planes de contingencia, que incluyen el apoyo interinstitucional, principalmente de los municipios, mediante el uso de volquetas. No obstante, este apoyo también implica una afectación a la operatividad de los propios municipios, ya que deben redistribuir sus recursos.

Mirando hacia adelante

Esta realidad nos deja una tarea clara: la empresa debe prepararse para la futura adquisición de un nuevo recolector para Marcabellí, anticipándose a un posible desgaste total del equipo actual.

Pero también deja un mensaje importante para todos.

Un mensaje para la ciudadanía

El servicio que hoy funciona no está garantizado por casualidad, se sostiene con esfuerzo, planificación... y también con limitaciones.

Cuando un vehículo falla, no solo se detiene una máquina, se pone en riesgo la limpieza de toda una ciudad.

Por eso, cada acción cuenta: cumplir con el pago de la tasa, respetar los horarios y colaborar con el sistema no es solo apoyar a MARBAL, es proteger un servicio esencial para todos.

Porque prevenir hoy es evitar problemas mayores mañana.

12. ¿Por qué algunos trabajadores no utilizan equipos de protección personal?

La seguridad de nuestro personal no es negociable. Desde MARBAL cumplimos con la entrega oportuna de los equipos de protección personal (EPP) a todo el personal operativo: guantes, mascarillas, ropa adecuada y demás implementos necesarios para su labor.

Cada trabajador recibe estos equipos bajo acta de entrega y con el compromiso formal de utilizarlos correctamente. Además, la empresa realiza reposiciones cuando corresponde y mantiene llamados de atención constantes para reforzar su uso adecuado.



EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL EN MANCOMUNIDAD PARA LA RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DESECHOS SÓLIDOS EN LOS CANTONES BALSAS Y MARCABELÍ
“MARBAL EP”

Creada mediante ordenanza municipal. R.O. N°33
24 septiembre 2009

Una ciudad limpia es una ciudad culta

Sin embargo, también es importante ser claros: el uso correcto del equipo de protección es una responsabilidad compartida.

Existen ocasiones en las que, pese a contar con los implementos, algunos trabajadores no los utilizan de forma adecuada o permanente. Ante esto, la empresa realiza seguimiento y, cuando existen evidencias verificables, se aplican las sanciones correspondientes, porque cuidar la vida y la salud es una prioridad.

Un mensaje para la ciudadanía

Detrás de cada recorrido hay personas, no máquinas. Personas que, bajo el sol o la lluvia, trabajan para mantener limpia nuestra ciudad.

Puede haber momentos en los que un trabajador se retire la mascarilla por unos instantes, por el esfuerzo físico o el calor que implica su labor. Eso no significa descuido, significa que están realizando un trabajo exigente que muchas veces no vemos en su totalidad.

La mejor forma de cuidarlos está en nuestras manos: separando correctamente los residuos desde casa. Cuando mezclamos desechos, especialmente orgánicos con inorgánicos, los exponemos a riesgos innecesarios.

Y hay algo que no podemos normalizar: muchas veces, quienes realizan esta labor han recibido insultos o malos tratos.

Detengámonos un momento a reflexionar... Un error puede ocurrir, pero eso no borra el esfuerzo constante de quienes, todos los días, pasan por nuestras calles garantizando la limpieza de nuestros hogares.

Antes de reaccionar, recordemos: su trabajo impacta directamente en nuestra salud, en nuestro entorno y en nuestra calidad de vida.

Respetarlos, valorarlos y apoyarlos no es un favor, es un acto de conciencia y humanidad.

13. ¿Qué beneficio tendremos este año con el nuevo cobro de la tasa de basura?

Es importante responder con total transparencia: el nuevo esquema de la tasa de basura no fue diseñado para generar excedentes ni grandes inversiones inmediatas, sino para garantizar algo fundamental: que el servicio no se detenga.

Actualmente, la tasa permite cubrir lo básico: operación, mantenimiento y continuidad del servicio. Es decir, asegura que la recolección siga llegando a cada hogar, aun en medio de limitaciones técnicas y económicas.

El ajuste realizado buscó tener el menor impacto posible en la ciudadanía, por lo que, en esta etapa inicial, los cambios en el servicio pueden percibirse como fuertes. Sin embargo, este es un paso necesario para estabilizar el sistema de recaudación y sentar las bases para mejoras futuras.

¿Qué podemos esperar entonces?



EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL EN MANCOMUNIDAD PARA LA RECOLECCION Y PROCESAMIENTO DE DESECHOS SOLIDOS EN LOS CANTONES BALSAS Y MARCABELÍ
“MARBAL EP”

Creada mediante ordenanza municipal. R.O. N°33
24 septiembre 2009

Una ciudad limpia es una ciudad culta

A medida que el sistema se estabilice, se podrán realizar evaluaciones técnicas que permitan buscar alternativas para mejorar progresivamente el servicio. Pero también debemos ser claros: si no se logra fortalecer la sostenibilidad financiera, la empresa dependerá del apoyo de los municipios, cuya situación económica también es limitada. Hoy por hoy, MARBAL está haciendo un gran esfuerzo por sostener el servicio con recursos mínimos. Esto significa que no es posible aún realizar grandes inversiones, adquirir equipos con recursos propios, ejecutar campañas masivas o entregar implementos como tachos, porque la tasa actual cubre únicamente lo esencial.

Un mensaje para la ciudadanía

El verdadero beneficio de esta tasa, hoy, es uno muy valioso: la continuidad del servicio y la garantía de que no retrocedamos.

Pero el futuro depende de todos.

Cuando una ciudadanía cumple, el sistema se fortalece. Cuando el sistema se fortalece, el servicio mejora.

Las decisiones que tomemos hoy marcarán cómo viviremos en los próximos años. Porque una ciudad limpia no se logra con más recursos únicamente, se logra con más conciencia.

Y ese cambio empieza en cada hogar.

14. ¿Qué proyectos se ejecutaron en el 2025?

El 2025 no es solo un año de gestión, es un año de transformación y oportunidades para nuestra comunidad.

Desde MARBAL se impulsó acciones concretas que buscan fortalecer el servicio y, sobre todo, generar una verdadera cultura ambiental:

Gestión de recursos no reembolsables: Se ha iniciado el proceso técnico y documental para acceder a fondos del programa *Premio Verde*, con el objetivo de adquirir un nuevo vehículo recolector. Este logro no depende de recursos directos de la ciudadanía, sino del esfuerzo y capacidad de gestión del equipo técnico de MARBAL.

Educación ambiental con impacto real: Estamos llevando programas de educación ambiental a las instituciones que lo solicitan, sembrando conciencia desde la niñez y fortaleciendo el compromiso ciudadano con el manejo adecuado de los residuos.

Fortalecimiento del sistema de gestión de residuos: Se continuará optimizando la operación, mejorando rutas, procesos de aprovechamiento y control, para brindar un servicio más eficiente y sostenible.

Un mensaje para la ciudadanía

Todo lo que se está ejecutando en el 2025 tiene un propósito claro: mejorar el servicio, cuidar el ambiente y construir un futuro más sostenible para todos.



EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL EN MANCOMUNIDAD PARA LA RECOLECCION Y PROCESAMIENTO DE DESECHOS SOLIDOS EN LOS CANTONES BALSAS Y MARCABELÍ
“MARBAL EP”

Creada mediante ordenanza municipal. R.O. N°33
24 septiembre 2009

Una ciudad limpia es una ciudad culta

La gestión de nuevos recursos, la educación ambiental y el fortalecimiento del sistema no son acciones aisladas, son decisiones que marcarán el rumbo de nuestros cantones en los próximos años.

Pero hay algo que debemos tener presente: ningún proyecto será suficiente sin el compromiso ciudadano.

Lo que hoy hacemos —como separar los residuos, respetar los horarios y cumplir con el pago de la tasa— se reflejará en la calidad de vida de los próximos 25 años.

Porque el cambio no solo está en los proyectos que ejecuta MARBAL, está en las acciones diarias de cada uno de nosotros.

Y ese es el verdadero proyecto más importante: una ciudadanía consciente, responsable y comprometida con su futuro.

15. ¿Cuándo se normalizarán los horarios de recolección de basura?

Sabemos que los horarios son importantes para la organización diaria de cada familia, y por eso queremos ser claros y responsables con esta respuesta.

El cambio al horario nocturno no fue una decisión arbitraria, sino una medida necesaria para garantizar la continuidad del servicio, debido a la salida de operación del recolector de Balsas. Con una flota limitada, era indispensable reorganizar las rutas para seguir cumpliendo con la ciudadanía de la manera más eficiente posible.

Actualmente, MARBAL se encuentra en proceso de adquisición de un nuevo vehículo recolector. Una vez que este equipo sea entregado —lo cual se estima dentro del presente año— se podrá avanzar hacia la normalización de los horarios y retomar progresivamente la jornada diurna, contando con una mejor capacidad operativa para atender a ambos cantones.

Es importante mencionar que no existe una fecha exacta, ya que estos procesos pueden presentar variaciones; sin embargo, en el mejor de los escenarios, se proyecta que este cambio pueda concretarse hacia el último trimestre del año.

Un mensaje para la ciudadanía

Cada ajuste que se realiza tiene un solo propósito: no detener el servicio y seguir cumpliendo con ustedes.

Pero este esfuerzo también necesita comprensión y compromiso. Adaptarnos hoy es parte de un proceso que permitirá mejorar mañana.

Porque cuando trabajamos juntos —institución y ciudadanía— los cambios no solo se enfrentan, se superan.

16. ¿Qué resultados ha tenido el proceso de manejo de residuos?

Hablar de “la basura” es hablar de algo más profundo: es hablar de salud, de ambiente y del compromiso de toda una comunidad.



EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL EN MANCOMUNIDAD PARA LA RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DESECHOS SÓLIDOS EN LOS CANTONES BALSAS Y MARCABELÍ
“MARBAL EP”

Creada mediante ordenanza municipal. R.O. N°33
24 septiembre 2009

Una ciudad limpia es una ciudad culta

A pesar de las limitaciones, MARBAL ha logrado sostener y fortalecer el servicio, garantizando su continuidad diaria, optimizando cada recurso disponible y mejorando progresivamente los tiempos de recolección. Detrás de cada recorrido hay un esfuerzo constante por no fallarle a la ciudadanía.

Pero los resultados van más allá de recoger residuos... estamos transformando lo que antes era solo desecho en oportunidades y valor.

Durante el año 2025:

- Se gestionaron 3.120 toneladas de residuos en la planta de aprovechamiento.
- De estos, 1.872 toneladas fueron orgánicos, logrando recuperar un 95% mediante procesos de compostaje (1.778,40 toneladas).
- En residuos inorgánicos, se procesaron 1.248 toneladas, recuperando 148,76 toneladas (11,92%) que se reincorporan a la cadena productiva como materia prima.

Materiales como cartón, vidrio, plástico, aluminio, chatarra y otros, hoy no terminan como basura, sino que vuelven a tener vida útil.

Gracias a este trabajo, se ha reducido significativamente la cantidad de desechos que llegan a disposición final. En 2025, se confinaron alrededor de 1.582,61 toneladas, evitando que una mayor cantidad de residuos impacte negativamente al ambiente.

¿Qué significa esto para la ciudadanía?

Significa que cada funda de basura que sale de su hogar no es solo un desecho, es una oportunidad:

- de cuidar el ambiente
- de reducir la contaminación
- de generar valor
- y de construir un futuro más limpio

Pero también significa algo muy importante: este esfuerzo necesita del compromiso de todos.

Un mensaje claro

Cuando usted separa sus residuos, cuando cumple con el pago de la tasa, cuando valora el servicio... no solo está cumpliendo una obligación, está siendo parte de la solución.

Las acciones que tomemos hoy se verán reflejadas en los próximos 25 años. Cada decisión cuenta.

Separar correctamente los residuos no es un detalle menor. Cuando los desechos orgánicos se mezclan u ocultan entre los inorgánicos, no solo se pierde la posibilidad de aprovecharlos, sino que también se generan riesgos para nuestros trabajadores, quienes enfrentan condiciones más peligrosas en su labor diaria.



EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL EN MANCOMUNIDAD PARA LA RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DESECHOS SÓLIDOS EN LOS CANTONES BALSAS Y MARCABELÍ
“MARBAL EP”

Creada mediante ordenanza municipal. R.O. N°33
24 septiembre 2009

Una ciudad limpia es una ciudad culta

Además, esta mala práctica provoca que una mayor cantidad de residuos termine en el relleno sanitario, acelerando su saturación y generando un impacto ambiental mucho más alto del que podríamos evitar.

Separar es cuidar. Separar es respetar.
Separar es pensar en el futuro.

Porque una ciudad limpia no se construye solo con esfuerzo institucional, se construye con la conciencia diaria de cada ciudadano.

17. ¿Con qué vehículos y equipos cuenta actualmente MARBAL y en qué condiciones se encuentran?

MARBAL cuenta con unidades operativas que, gracias al esfuerzo permanente, siguen funcionando y permitiendo que el servicio de recolección no se detenga. Entre ellas, el vehículo recolector de Marcabellí, que actualmente atiende a ambos cantones, una camioneta de apoyo, una motocicleta y un equipo tipo bobcat en la planta de aprovechamiento. Estos equipos, aunque operativos, ya han cumplido gran parte de su vida útil y requieren cada vez más mantenimiento.

También es importante informar, con total responsabilidad y transparencia, una situación crítica que debió ser atendida de manera técnica y oportuna: el vehículo recolector de Balsas tuvo que ser paralizado. Presentaba fallas mecánicas recurrentes, ingresaba constantemente a reparación —incluso de forma semanal— y se detenía en plena jornada, afectando la continuidad del servicio.

Adicionalmente, en más de una ocasión ocasionó accidentes e incidentes que MARBAL asumió con total responsabilidad. Estas condiciones no solo generaban un alto costo operativo, sino que también representaban un riesgo para la seguridad del personal, ya que el vehículo no ofrecía las garantías adecuadas para su operación.

Continuar utilizándolo implicaba comprometer la integridad de los trabajadores y la estabilidad financiera de la empresa, por lo que, de manera responsable, se tomó la decisión de retirarlo de operación.

Es importante señalar que MARBAL no dispone actualmente de recursos suficientes, provenientes de la tasa ni de asignaciones directas, para cubrir inversiones de gran magnitud como la adquisición de un nuevo recolector.

Sin embargo, gracias al esfuerzo institucional y al compromiso técnico del equipo de trabajo, se ha logrado gestionar —por mérito propio— recursos no reembolsables, los cuales están en proceso y serán destinados a la adquisición de un nuevo vehículo recolector, fortaleciendo así el servicio en beneficio de toda la comunidad.

En el relleno sanitario, además, enfrentamos otra limitación: no contamos con maquinaria propia permanente, por lo que dependemos del apoyo de los GAD municipales, quienes, por sus propias responsabilidades, no siempre pueden disponer de estos equipos de manera continua.

¿Qué enseñanza nos deja esta situación?



EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL EN MANCOMUNIDAD PARA LA RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DESECHOS SÓLIDOS EN LOS CANTONES BALSAS Y MARCABELÍ
“MARBAL EP”

Creada mediante ordenanza municipal. R.O. N°33
24 septiembre 2009

Una ciudad limpia es una ciudad culta

Que el servicio que llega a cada hogar no es casualidad. Es el resultado del esfuerzo diario de un equipo humano comprometido, que trabaja incluso con limitaciones, para no fallarle a su comunidad.

Pero también nos deja un mensaje claro: sin el apoyo de la ciudadanía, este esfuerzo no es sostenible en el tiempo.

Cada aporte a través de la tasa no es un simple pago. Es combustible para los vehículos, es mantenimiento, es continuidad del servicio, es salud pública, es cuidado ambiental.

Un llamado a la conciencia

Hoy más que nunca, necesitamos que cada ciudadano se convierta en parte de la solución.

Cumplir con el pago de la tasa y valorar el servicio es una forma directa de contribuir al bienestar de todos.

Porque cuando una ciudad cuida su limpieza, cuida su salud, su dignidad y su futuro.

Y ese futuro lo construimos juntos.

18. ¿Cómo se realizará el nuevo cobro para la recolección de residuos?

Para el año 2025, MARBAL desarrolló un estudio técnico que permitió establecer el valor real de la tasa de recolección de residuos, considerando los costos operativos del servicio. Este estudio fue ajustado para reducir gastos y minimizar el impacto económico en la ciudadanía, manteniendo únicamente lo necesario para sostener la operación.

Hasta diciembre de 2025, el cobro se realizaba a través de CNEL. Sin embargo, al suspenderse este mecanismo, la responsabilidad de la recaudación pasa a los municipios, quienes deben definir e implementar el nuevo sistema mediante la aprobación de la ordenanza correspondiente, la cual actualmente aún no ha sido aprobada.

De acuerdo con lo planteado en el estudio técnico, el nuevo esquema de cobro se realizaría de la siguiente manera:

- La tasa será independiente de otros servicios.
- El usuario deberá acercarse a la ventanilla municipal para realizar el pago.
- Funcionará de forma similar a otros pagos directos, como el servicio de agua potable en algunos cantones.

Este modelo busca garantizar transparencia en el cobro y una relación directa entre el ciudadano y el servicio que recibe.

Antes:

Por ejemplo:



EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL EN MANCOMUNIDAD PARA LA RECOLECCION Y PROCESAMIENTO DE DESECHOS SOLIDOS EN LOS CANTONES BALSAS Y MARCABELÍ
“MARBAL EP”

Creada mediante ordenanza municipal. R.O. N°33
24 septiembre 2009

Una ciudad limpia es una ciudad culta

- Una familia con bajo consumo de luz podía pagar alrededor de \$2,82 por basura.
- Mientras que su vecino, con mayor consumo eléctrico, podía pagar \$7,05 o más, aunque ambos generaran una cantidad similar de residuos.

Es decir, no era un cobro equitativo, porque no respondía al servicio de recolección, sino al consumo de energía.

¿Qué cambia con el nuevo modelo?

El nuevo esquema propone un sistema más justo y transparente:

- El cobro será independiente del consumo de energía eléctrica.
- Se establecerá según la categoría del usuario (por ejemplo, residencial, comercial, etc.).
- Esto significa que usuarios de una misma categoría pagarán un valor similar.

Por ejemplo: Si dos viviendas pertenecen a la categoría residencial, ambas podrían pagar aproximadamente el mismo valor (ej. \$5), independientemente de su consumo de luz.

Esto genera un equilibrio:

- A quienes antes pagaban menos, el valor puede incrementarse.
- Pero a quienes pagaban más, el valor se reduce.

Había casos de usuarios que pagaban \$9, \$10 u \$11, mientras otros pagaban \$2,80 por el mismo servicio

Ahora, el objetivo es que el pago sea más justo, equitativo y basado en el servicio real, no en otro factor externo.

Sin embargo, este esquema puede ser modificado o complementado por decisión del Concejo Municipal, en función de criterios técnicos, sociales y financieros.

Un mensaje para la ciudadanía

Este punto es clave y debemos entenderlo con claridad:

A diferencia de otros servicios, la recolección de residuos no cuenta con transferencias del Estado para su sostenimiento.

MARBAL no recibe recursos adicionales si no hay recaudación. La tasa es su único ingreso para operar.

¿Qué significa esto?

Que si no se paga:

- el servicio se debilita
- la operación se limita



EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL EN MANCOMUNIDAD PARA LA RECOLECCION Y PROCESAMIENTO DE DESECHOS SOLIDOS EN LOS CANTONES BALSAS Y MARCABELÍ
“MARBAL EP”

Creada mediante ordenanza municipal. R.O. N°33
24 septiembre 2009

Una ciudad limpia es una ciudad culta

- y con el tiempo, la calidad del servicio puede deteriorarse

Pero si la ciudadanía cumple: el servicio se mantiene, mejora y se fortalece.

¿Qué significa esto?

Que si no se paga:

- el servicio se debilita
- la operación se limita
- y con el tiempo, la calidad del servicio puede deteriorarse

Pero si la ciudadanía cumple: el servicio se mantiene, mejora y se fortalece.

Si se cumple, el servicio se mantiene y puede mejorar.

Porque al final, una ciudad limpia no depende de quién paga menos o más, depende de que todos asumamos nuestra responsabilidad por igual.

19. MARBAL ganó un concurso para la adquisición de un vehículo recolector, ¿qué ocurrió con ese proceso?

Este proceso no se detuvo ni se perdió, al contrario, ha sido un camino técnico, riguroso y sostenido en el tiempo.

Durante el año 2025, MARBAL cumplió con una serie de requisitos previos indispensables, entre ellos auditorías financieras exigidas por el Banco de Desarrollo del Ecuador (BDE), sin las cuales no era posible avanzar.

Una vez cumplido este requisito, se inició formalmente el trámite:

- 3 de septiembre de 2025: se presenta la solicitud de calificación como cliente del BDE.
- Octubre 2025: se da seguimiento técnico continuo (21, 23 y 24), enviando información requerida del proyecto.

11 de noviembre de 2025: se realiza la solicitud formal de financiamiento ante el BDE, una vez solicitado por el BDE según procedía

11 al 24 de noviembre: se mantiene un intercambio constante de información con técnicos del BDE, pasando el proyecto por distintas áreas de evaluación, tanto a nivel zonal como en Quito.

27 de noviembre al 17 de diciembre de 2025: se continúa con gestiones, entrega de documentación y validaciones técnicas.

Es importante destacar que estos procesos no son inmediatos. Aunque el proyecto haya sido ganador, debía cumplir estrictamente con cada fase técnica, administrativa y legal.



EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL EN MANCOMUNIDAD PARA LA RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DESECHOS SÓLIDOS EN LOS CANTONES BALSAS Y MARCABELÍ
“MARBAL EP”

Creada mediante ordenanza municipal. R.O. N°33
24 septiembre 2009

Una ciudad limpia es una ciudad culta

¿Qué pasó en el 2026?

El proceso dio resultados:

- 30 de enero de 2026: el BDE notifica la decisión de financiar el proyecto con recursos no reembolsables del Premio Verde.
- 27 de marzo de 2026: se firma el convenio para la entrega de los recursos.

Pero es importante aclarar algo fundamental: este proceso no fue de esperar... fue de insistir.

Durante cada etapa:

- se realizaron llamadas constantes
- se mantuvieron seguimientos diarios
- se enviaron correos continuos
- y se realizaron acercamientos permanentes con los técnicos del BDE

Incluso, en muchos momentos, la gestión fue intensa, porque existía un objetivo claro: no dejar que el proceso se detenga y avanzar lo más rápido posible.

No hubo pausas. No hubo tiempos muertos. Hubo seguimiento día a día.

Actualmente, el proceso continúa en ejecución, ya que estos fondos no se entregan de manera directa o inmediata, sino conforme al cumplimiento de condiciones específicas.

Aspectos clave que la ciudadanía debe conocer

- Aunque es un fondo no reembolsable, si no se cumple con el uso correcto, puede convertirse en reembolsable.
- Los recursos son exclusivos para la adquisición del vehículo recolector.
- No pueden destinarse a ningún otro fin.
- Cada valor debe ser justificado, y si existe algún saldo, no queda en MARBAL, sino que regresa al BDE.

Un mensaje para la ciudadanía

Este proceso no es solo “haber ganado un concurso”. Es demostrar capacidad técnica, transparencia y responsabilidad institucional. Las cosas importantes no pasan de un día para otro. Se gestionan, se insisten y se logran.

Este resultado no es casualidad, es fruto de una gestión constante, incluso cuando no se ve. Por eso es importante decirlo con claridad: los resultados no son inmediatos, pero cuando se trabaja bien, llegan.

Hoy ese vehículo no es una promesa, es un proceso real, en marcha y respaldado.

Confiar también es parte de construir comunidad. Y una ciudadanía informada es la mejor aliada para que las cosas sí se hagan.



EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL EN MANCOMUNIDAD PARA LA RECOLECCION Y PROCESAMIENTO DE DESECHOS SOLIDOS EN LOS CANTONES BALSAS Y MARCABELÍ
“MARBAL EP”

Creada mediante ordenanza municipal. R.O. N°33
24 septiembre 2009

Una ciudad limpia es una ciudad culta

20. ¿Qué proyectos tiene la empresa MARBAL?

MARBAL es una empresa pública que brinda servicios esenciales para la comunidad, enfocados en:

- Recolección de residuos sólidos
- Clasificación y aprovechamiento de residuos
- Disposición final adecuada

Durante el año 2025, más que hablar de nuevos proyectos de gran inversión, es importante destacar que la empresa garantizó la continuidad del servicio, cumpliendo con su responsabilidad a pesar de las limitaciones operativas existentes.

El verdadero logro en este período ha sido no detener el servicio, mantener la operación activa y seguir atendiendo a la ciudadanía con los recursos disponibles.

¿Qué se proyecta hacia adelante?

Los proyectos que puedan ejecutarse en el año 2026 dependerán directamente de las gestiones que se logren concretar y, sobre todo, de la disponibilidad real de recursos.

Es importante que la ciudadanía conozca una realidad clave: MARBAL no recibe transferencias directas del Estado ni cuenta con asignaciones permanentes de los municipios para desarrollar nuevos proyectos.

Esto significa que la empresa opera con recursos limitados, lo que ha impedido avanzar en temas importantes como:

- el mejoramiento de infraestructura
- la adquisición o renovación oportuna de equipos
- la implementación de proyectos de mayor impacto

A pesar de estas limitaciones, se continúa gestionando financiamiento externo y alternativas que permitan fortalecer el servicio. Los resultados de estas gestiones podrán evidenciarse en la Rendición de Cuentas 2026, conforme se vayan concretando.

Un mensaje para la ciudadanía

A veces se espera ver grandes obras para hablar de resultados, pero hay algo igual de importante:
mantener el servicio funcionando todos los días.

En 2025, ese fue el compromiso, y se cumplió.

Porque incluso con limitaciones, la responsabilidad fue no fallarle a la ciudadanía.

El futuro traerá nuevos proyectos, pero el presente ya demuestra algo importante: cuando hay compromiso, el servicio continúa.

Y con el apoyo de todos, no solo continuará... mejorará.



EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL EN MANCOMUNIDAD PARA LA RECOLECCION Y PROCESAMIENTO DE DESECHOS SOLIDOS EN LOS CANTONES BALSAS Y MARCABELÍ
“MARBAL EP”

Creada mediante ordenanza municipal. R.O. N°33
24 septiembre 2009

Una ciudad limpia es una ciudad culta

21. ¿Cuál es el gasto anual para la operatividad de la empresa?

Para el año 2025, el gasto anual de operatividad de MARBAL asciende a \$402.368,12, valor que corresponde a los gastos efectivamente pagados hasta diciembre de 2025 para garantizar la prestación del servicio.

- no necesariamente refleja el costo total real del año, ya que pueden existir valores pendientes de pago que corresponden a 2025.
- incluye gastos que se ejecutaron de forma progresiva, considerando que algunas actividades o costos comenzaron a operar a mediados del año.

Además, este valor puede variar en el tiempo, ya que existen factores que influyen directamente en la operatividad, como:

- el incremento en el costo de combustible
- mantenimiento de vehículos con mayor desgaste
- ajustes operativos necesarios para sostener el servicio

Por ello, para el año 2026 se prevén cambios y variaciones en los costos, en función de las condiciones económicas y operativas.

Un mensaje para la ciudadanía

Los números no siempre cuentan toda la historia, pero sí muestran una realidad: el servicio tiene un costo dinámico, que cambia con el tiempo y las condiciones.

Hoy se hace un esfuerzo por sostenerlo con lo mínimo, pero cada año representa nuevos desafíos.

Por eso, entender cómo funciona el sistema también es parte de cuidarlo.

Porque una ciudad limpia no solo se construye con trabajo, se sostiene con responsabilidad y conciencia.

22. ¿Cuáles son los cinco rubros más altos de gasto de la empresa?

MARBAL es una empresa que presta un servicio esencial a la comunidad: barrido, recolección, transporte, aprovechamiento y disposición final de residuos sólidos en los cantones Balsas y Marcabelí. Por ello, sus principales gastos están directamente relacionados con la operación diaria.

Para el año 2025, los cinco rubros más altos de gasto son:

1. Personal operativo: \$214.190,34
2. Personal administrativo: \$78.308,79
3. Mantenimiento de vehículos y maquinaria: \$67.256,50
4. Alquiler de vehículos y maquinaria: \$33.800,00
5. Combustible: \$14.319,60



EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL EN MANCOMUNIDAD PARA LA RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DESECHOS SÓLIDOS EN LOS CANTONES BALSAS Y MARCABELÍ
“MARBAL EP”

Creada mediante ordenanza municipal. R.O. N°33
24 septiembre 2009

Una ciudad limpia es una ciudad culta

¿Qué significa esto en la práctica?

El mayor gasto está en el talento humano, porque el servicio depende principalmente de las personas.

- En el área operativa, MARBAL cuenta con 23 trabajadores, entre ellos:
 - operadores, choferes y auxiliares de recolección
 - personal de barrido en ambos cantones
 - cuadrilleros en la planta de aprovechamiento (10 personas), quienes además apoyan en recolección cuando la demanda aumenta
 - personal que cubre parroquias rurales como Bellamaría y El Ingenio

Es importante destacar que dentro de este grupo se incluye a adultos mayores y personas con discapacidad, promoviendo la inclusión laboral.

Sin embargo, el personal es limitado frente a la necesidad real del servicio. Por ejemplo, en Marcabellí, tres barrenderos no son suficientes para toda el área urbana, lo que hace que la limpieza también dependa del comportamiento ciudadano.

En el área administrativa, MARBAL cuenta con un equipo reducido de 5 personas, lo que implica una estructura operativa ajustada. Cada uno cumple funciones específicas, pero también asume responsabilidades adicionales que, en condiciones normales, corresponderían a varios cargos diferenciados.

Por ejemplo:

- El área contable no solo gestiona registros financieros, sino también funciones de bodega y control de inventarios.
- El asistente administrativo-financiero, además de sus tareas propias, asume procesos de talento humano y compras públicas, cumpliendo con normativa vigente.
- El técnico operativo cumple el rol de técnico ambiental, supervisando procesos clave del servicio.
- El inspector no solo realiza control operativo, sino que también apoya en recolección en campo y actividades de educación o promoción ambiental.
- La gerencia, además de la dirección institucional, lidera procesos de gestión, financiamiento, articulación interinstitucional y seguimiento técnico.

Esta estructura evidencia que no existe personal en exceso, sino un equipo que trabaja bajo un esquema de multifuncionalidad, optimizando al máximo los recursos humanos disponibles.

La limitación presupuestaria no permite ampliar la planta administrativa, por lo que el modelo actual se sostiene en el compromiso del personal para cubrir múltiples frentes de trabajo y garantizar la continuidad del servicio.

Otros costos importantes

- El mantenimiento de vehículos es elevado debido al desgaste por uso continuo y condiciones de las vías.



EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL EN MANCOMUNIDAD PARA LA RECOLECCION Y PROCESAMIENTO DE DESECHOS SOLIDOS EN LOS CANTONES BALSAS Y MARCABELÍ
“MARBAL EP”

Creada mediante ordenanza municipal. R.O. N°33
24 septiembre 2009

Una ciudad limpia es una ciudad culta

- El alquiler de maquinaria es necesario, especialmente en el relleno sanitario, ya que la empresa no cuenta con equipos propios permanentes y depende del apoyo municipal, que no siempre está disponible.
- El combustible tuvo un incremento en el último trimestre de 2025, lo que impactará aún más en los costos del año 2026.

Un mensaje para la ciudadanía

Detrás de cada calle limpia, hay personas haciendo más de lo que les corresponde, con recursos que muchas veces no alcanzan.

MARBAL no tiene personal en exceso, tiene el mínimo necesario para sostener el servicio.

Por eso, hay algo que no se puede reemplazar con dinero ni maquinaria: la conciencia ciudadana.

Cuando un ciudadano no ensucia, hace el trabajo que ningún presupuesto puede cubrir.

Cuando cumple con la tasa, sostiene el esfuerzo de todo un equipo.

Porque al final, la limpieza de una ciudad no depende solo de cuántos trabajan, sino de cuántos colaboran.

23. ¿Cómo se han considerado los gastos de MARBAL dentro de la propuesta de la tasa?

Los gastos de MARBAL fueron incorporados en la propuesta de la tasa a través de un estudio técnico, elaborado en función de la realidad operativa de la empresa y de los costos vigentes al momento de su desarrollo.

Para este análisis se tomaron como base los años 2024 y 2025, considerando los precios existentes hasta la elaboración del estudio, realizada entre octubre y noviembre de 2025. A partir de esta información, se proyectaron los costos hasta el año 2028, con el objetivo de garantizar la sostenibilidad del servicio en el corto y mediano plazo.

La estructura de la tasa se diseñó priorizando únicamente los costos esenciales, entre ellos:

- pago de personal operativo y administrativo
- combustible
- mantenimiento de vehículos y maquinaria
- insumos básicos para la operación

Es decir, la tasa fue calculada para cubrir lo mínimo necesario que permita la continuidad del servicio, evitando trasladar a la ciudadanía costos más altos.

Aspectos que no fueron considerados en su totalidad



EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL EN MANCOMUNIDAD PARA LA RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DESECHOS SÓLIDOS EN LOS CANTONES BALSAS Y MARCABELÍ
“MARBAL EP”

Creada mediante ordenanza municipal. R.O. N°33
24 septiembre 2009

Una ciudad limpia es una ciudad culta

Con el fin de no generar un impacto económico elevado, el estudio no incorporó plenamente varios factores que forman parte de la realidad operativa, tales como:

- incrementos futuros en el precio del combustible
- necesidad de contratación de nuevo personal
- ajustes salariales solicitados por los trabajadores
- liquidaciones por jubilación
- depreciación de vehículos y equipos
- adquisición de nueva maquinaria
- mayor requerimiento de alquiler de equipos para el relleno sanitario
- inversión en infraestructura
- ejecución de campañas ambientales o fortalecimiento institucional

¿Qué implica esto?

La tasa actual está calculada con un enfoque conservador: cubrir lo básico hoy, sin incorporar todos los costos que realmente se necesitarán a futuro.

Sin embargo, conforme crece la población, también aumenta la generación de residuos, lo que exige:

- ampliar cobertura
- fortalecer la operación
- y contar con más recursos

La tasa permite mantener el servicio activo, pero también evidencia que su mejora y fortalecimiento dependerán de la disponibilidad de mayores recursos y del compromiso ciudadano.

Un mensaje para la ciudadanía

Esta tasa no refleja todo lo que el sistema necesita, refleja lo mínimo para que no colapse.

Se ha buscado un equilibrio: no afectar al ciudadano, pero tampoco dejar sin sustento al servicio.

Sin embargo, la realidad es clara: el servicio crecerá, los costos aumentarán y las necesidades serán mayores.

Por eso, entender cómo se construye la tasa también es parte de asumir responsabilidad.

Porque una ciudad limpia no se sostiene con lo mínimo, pero hoy, gracias a ese mínimo, el servicio sigue existiendo.